

## *B-Wise*4BiPRO: *B-Wise* als Integrationsumgebung für BiPRO-Webservices und mehr

### Implementierung von BiPRO-Services

Das Brancheninstitut für Prozessoptimierung (BiPRO) veröffentlicht Normen, die zur Standardisierung der von Versicherern bereitgestellten Web-Services beitragen sollen. Damit sinkt auf Seiten der Service-Consumer der individuelle Aufwand zur Anbindung einzelner Schnittstellen, was die Akzeptanz der Schnittstelle am Markt erhöht. Diese Normen lassen so viel Spielraum, dass individuelle Merkmale der einzelnen Anbieter unterstützt werden können, ohne dadurch grundsätzlich die Kompatibilität mit dem Marktstandard aufzugeben. Das führt zwangsweise zu einer höheren Komplexität als bei proprietären, nur auf das Angebot des jeweiligen Versicherers zugeschnittenen Web-Services. Weiterhin ist zu bedenken, dass bei B2B-Services im Versicherungsbereich Security- und Performance-Themen erhöhte Priorität genießen. Insofern ist zur Implementierung der nach BiPRO genormten Services, also zur Umsetzung der BiPRO-Standards in produktionsreife Software, noch ein gewisser Aufwand erforderlich.

### BISS und BiPRO

Als BiPRO-Mitglied seit 2006 hat die BISS nicht nur in zahlreichen Projekten und mit hohem personellen Engagement in den BiPRO-Gremien an der Entwicklung der BiPRO-Normen mitgewirkt, sondern die BiPRO-Standards selbstverständlich auch bei der Entwicklung des *B-Wise* Frameworks berücksichtigt. So enthält *B-Wise* neben einem BiPRO-konformen STS (Security Token Service zur Authentifizierung gemäß der BiPRO-Sicherheitsnormen) auch Business-Services für TAA (Tarifierung-Angebot-Antrag), Bestandsinformation, Störfalldaten und Dokumentenaustausch. Gängige BiPRO-Standards und Datenmodelle werden von *B-Wise* ohne zusätzliche Mappings direkt unterstützt. Zusätzlich enthält *B-Wise* vorgefertigte Komponenten, mit denen die Abbildung der BiPRO-Datenmodelle auf VU-individuelle Modelle erleichtert wird. Je nach vorhandener Anwendungslandschaft können dabei bestehende proprietäre Web-Services angebunden, Rechenkerne integriert oder Berechnungs- und Prüflogiken innerhalb der *B-Wise* Rule-Engine implementiert werden.

### BiPRO im *B-Wise* Framework

Das *B-Wise* Framework hat sich in zahlreichen Kundenprojekten im Bereich der Vertriebs- und Serviceunterstützung in der Versicherungswirtschaft bewährt. Es wird kontinuierlich weiterentwickelt und so an aktuelle fachliche, rechtliche und technische Gegebenheiten angepasst.

Auf Basis des Frameworks lassen sich BiPRO-konforme Service-Provider sehr einfach aufsetzen. Der Schwerpunkt im Projekt kann damit auf der Erstellung der VU-individuellen Fachlichkeit bzw. auf der individuellen Anbindung der jeweiligen Backends liegen; für die BiPRO-Konformität



Evolutionäre Ideen für Ihre Software

"nach außen" sorgt *B-Wise*. Das Prinzip ist schematisch in der folgenden Abbildung dargestellt.

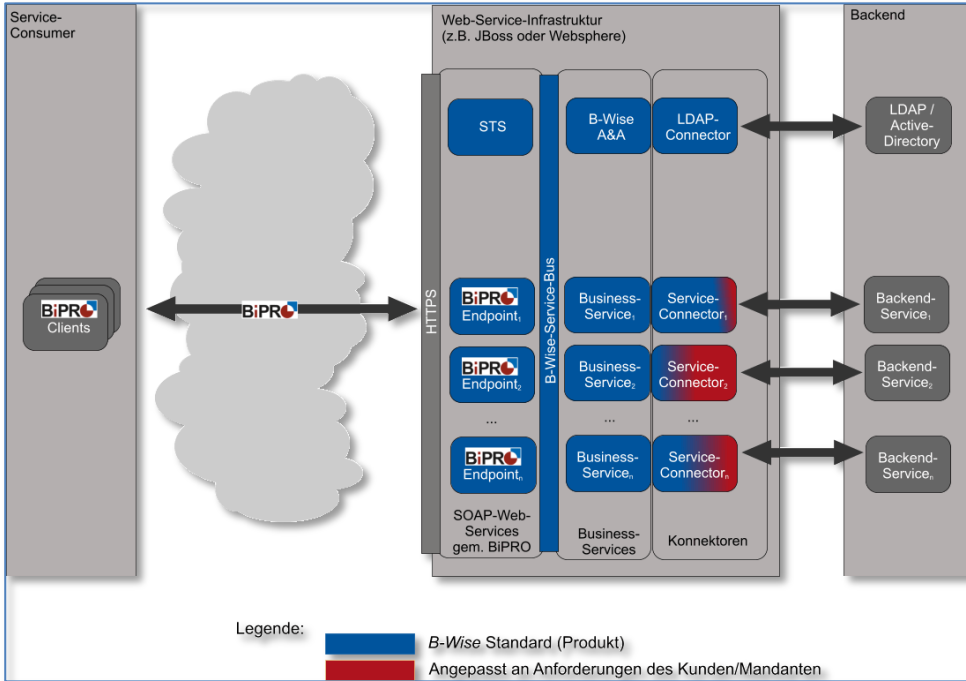


Abb.1: BiPRO-Service-Endpoints auf Basis existierende Backend-Services mit B-Wise

### Vereinfachte Integration auf vielen Plattformen

Aber auch auf der Consumer-Seite lässt sich *B-Wise* einsetzen: BiPRO-Prozesse sind als generische Workflows im Framework abgebildet und somit über alle unterstützten Plattformen (z.B. Windows, iOS, Android) und Kanäle (z.B. Außendienst, Maklervertrieb, Service-Center, Self-Service) nutzbar. Damit wird die Anbindung konkreter BiPRO-Services deutlich vereinfacht.

Mit dem *B-Wise* Embedded Client steht darüber hinaus eine Komponente zur Verfügung, mit der moderne BiPRO-Web-Services und die zugehörigen Oberflächen und Workflows einfach in bestehende Anwendungen integriert werden können.

So kann man mit wenigen Schritten BiPRO-Services in Vergleichs- oder Verwaltungsprogrammen integrieren, ohne sich um die Erstellung der Masken kümmern zu müssen. Der Integrator kann sich also auf den bidirektionalen Datenaustausch zwischen Vergleichsprogramm und BiPRO-Service konzentrieren, durch den Doppeleingaben, Medienbrüche und redundante Datenerhaltung reduziert werden können und so der eigentliche Mehrwert für den Anwender generiert wird. Dieses Szenario zeigt die folgende Abbildung.



Evolutionäre Ideen für Ihre Software

**BISS**

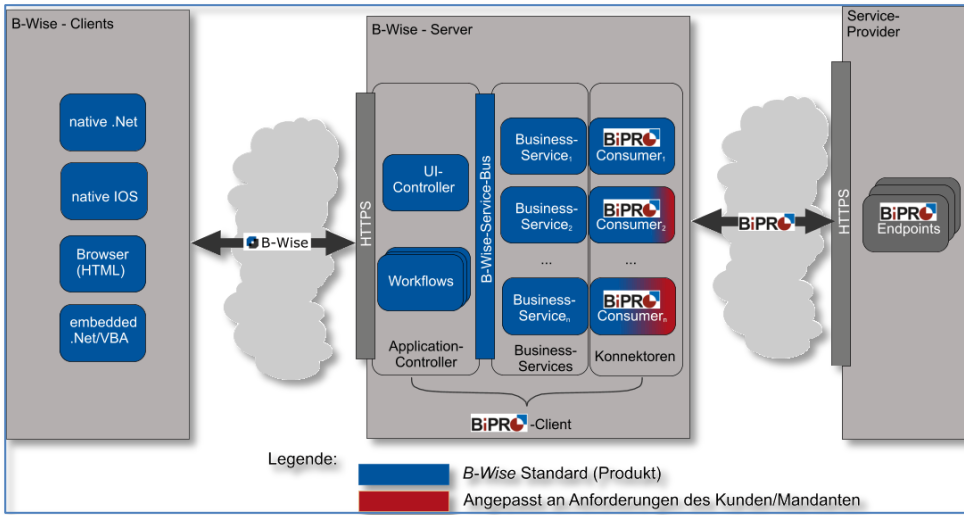


Abb. 2: teilgenerische BiPRO-Service-Consumer-Anwendung mit B-Wise

### BiPRO-Services mit bewährten Komponenten

Wenn Sie als Versicherer BiPRO-Services bereitstellen wollen (entweder auf Basis bereits vorhandener proprietärer Web-Services / Rechenkerne oder auch als unabhängige Neuimplementierung), dann stehen Ihnen mit dem Framework langjährig bewährte Komponenten zur Verfügung, mit denen sich der Implementierungsaufwand und das Projektrisiko begrenzen lassen.

Möchten Sie die Akzeptanz Ihrer BiPRO-Services verbessern und auch solchen Maklern die Nutzung ermöglichen, die kein BiPRO-kompatibles Verwaltungssystem verwenden? Gemeinsam mit Ihren Spezialisten können wir auf Basis der generischen BiPRO-Consumer-Komponenten von *B-Wise* sehr leicht eine interaktive Anwendung erstellen, mit der Anwender Ihre BiPRO-Services (egal, ob mit Hilfe von *B-Wise* entwickelt oder nicht) nutzen können.



Evolutionäre Ideen für Ihre Software

## Über BISS

Die BISS GmbH entwickelt seit über 20 Jahren – auf der Basis des multifunktionalen, fachspezifischen Software-Frameworks *B-Wise* – umfangreiche maßgeschneiderte Lösungen für die Points of Sales & Service von Versicherungsunternehmen und Finanzdienstleistern. Als Branchenspezialist bietet BISS einerseits die Sicherheit einer in der Praxis bewährten Software-Plattform, andererseits die Möglichkeit, Funktionen und Geschäftsprozesse sowie wichtige technische Eigenschaften wie Schnittstellen exakt auf die individuellen Anforderungen der Anwender bzw. der Unternehmens-IT abzustimmen.

Zum Leistungsspektrum gehören neben der Analyse und Beratung die Implementierung und Systemintegration sowie die Pflege und der Betrieb der fertigen Systeme. Dabei werden alle fachlichen (Ausschließlichkeit, Makler, Kooperationspartner, Internet) wie auch technischen (PCs, Tablets und Smartphones) Kanäle optimal unterstützt.

BISS-Lösungen sind wie wenige andere dazu geeignet, die Produktivität und Effektivität von Geschäftsprozessen im Vertrieb und Kundenmanagement von Versicherungen und Finanzdienstleistern zu steigern. Neutrale Instanzen wie VersicherungsMagazin, Charta-Qualitätsbarometer, Service-Rating, YouGov-Psychonomics haben die Qualität der BISS-Systeme durch Befragungen, Untersuchungen und Juryentscheidungen immer wieder bestätigt.

### **BISS Gesellschaft für Büroinformationssysteme mbH**

Marie-Curie-Straße 4  
D-26129 Oldenburg

Tel: +49 / 441 / 36 10 76-0  
Fax: +49 / 441 / 36 10 76-99

E-Mail: [vertrieb@biss-net.com](mailto:vertrieb@biss-net.com)  
Internet: [www.biss-net.com](http://www.biss-net.com)

Der direkte Kontakt  
zu Ihrer individuellen  
Kundenmanagementlösung:

Sprechen Sie mit uns,  
wenn Sie Ihre IT-Unterstützung  
für die Points of Sales & Service  
weiterentwickeln oder neu  
konzipieren wollen!



**BISS**

Evolutionäre Ideen für Ihre Software